

CDI : Responsable de secteur propreté des locaux / Ile-de-France

Date de publication : 17/07/2014

Au sein d'une agence dédiée au métier de la propreté, rattaché(e) au directeur général d'exploitation, Vous êtes le garant des prestations mises en place chez vos clients. Vous supervisez l'équipe placée sous votre responsabilité (inspecteur(s) + agent(s) de propreté + laveur(s) de vitres). Vous développer commercialement le chiffre d'affaire local.

Missions

- Prendre en charge un secteur d'activité avec sous ses ordres 1 inspecteur et une équipe de laveurs de vitres.
- Gérer et organiser le travail de ces collaborateurs
- Développer commercialement le chiffre d'affaire local et assurer le support technique sur la réalisation d'offre commerciale en collaboration avec les différents services.
- Assurer le contact et la fidélisation des clients à travers la gestion de la qualité iso 14001 : Contrôle qualité, réponse client, levée de non-conformité, planning d'audit.
- Analyser les comptes d'exploitation et expliquer à la direction les variations et actions affectant votre gestion : variation C.A, Variation coeff/marge, variation des dépenses, plan de redressement/développement.
- Veiller à la réalisation et à la conformité des plans de prévention et au respect des consignes HSE.
- Recruter du personnel tout en veillant au respect des procédures ressources humaines groupe et de la législation sociale en vigueur.
- Accompagner les nouveaux arrivants (formation/intégration) et veiller à ce que l'ensemble du personnel soit formé aux consignes HSE et aux méthodes de travail.

Profil

- Bac +2/3
- Vous justifiez d'une expérience similaire acquise dans le domaine de la propreté industrielle
- Votre excellent relationnel vous permet de fédérer vos équipes, fidéliser vos clients et garantir leur satisfaction.
- Vous êtes reconnu(e) pour vos qualités managériales et vos compétences de gestionnaire

Pour postuler, merci de nous envoyer votre CV + lettre de motivation à recrutement@arcade-groupe.com.
Sous réf : **GH/resp-exp.**